



GLOBAL MARINE AND TRANSPORTATION SERVICES

Comprehensive services designed to meet your needs

La industria marítima y de transporte es única y un campo complejo que exige experiencia y conocimientos técnicos especializados. Ya sea que usted se enfrente a un siniestro que involucre una carga multimillonaria o requiera una inspección de reaseguro previa a un siniestro a fin de prevenir dicho siniestro, necesita un equipo de expertos a su lado.

A nivel mundial, la División de Servicios Marítimos y de Transporte (MAT) de Crawford emplea a 130 surveyors marítimos y de transporte y liquidadores de reclamos marítimos. El personal de surveyors y liquidadores de Crawford es complementado por ex funcionarios senior de alta mar con títulos de ingeniero y capitán así como con conocimientos técnicos generales de carga; arquitectos navales; especialistas en casco y maquinaria; y expertos en productos.

La División MAT de Crawford se enorgullece en proveer servicios con un insuperable nivel de calidad. Operamos estrictamente en base a los siguientes objetivos orientados al cliente:

Integridad: Ponemos nuestros conocimientos técnicos a trabajar al servicio de nuestros clientes y observamos los más altos principios éticos y legales.

Objetividad: Nuestra meta es entregar informes precisos sobre causalidad y análisis imparcial.

Rápida Respuesta: La representación de los intereses de nuestros clientes requiere una respuesta lo más rápida posible, y estamos comprometidos con ese nivel de servicio.

Enfoque en el Detalle: entregamos informes completos y detallados de causalidad e incidentes en un formato utilizable y coherente.



Proactivos: Exploramos activamente y proponemos medidas que mejor satisfacen los intereses de los clientes, tales como mitigación de la pérdida, salvataje, y reducción de pérdida.

En base a Soluciones: Proponemos recomendaciones y resoluciones de los siniestros para el futuro que satisfagan las necesidades del cliente.

Transparencia: La representación de nuestros clientes va de la mano con proporcionarles toda la información relevante, y nos esforzamos por ser completamente abiertos en nuestras relaciones comerciales.

Priorización imparcial: Nuestros servicios se basan exclusivamente en el criterio de que “el primero que llega, es el primero que se atiende”, totalmente libre de orden preferencial.

Utilización de la Red Global y de las Oficinas de la Agencia Lloyd’s: Cuando corresponde, remitimos servicios prestados por Crawford and Company en 63 países. Además, somos Agentes oficiales de Lloyd’s en 17 ciudades del mundo y hacemos uso de esta distinción en la representación de nuestros clientes.

Lucha Constante por la Excelencia: estamos empeñados en la contratación de los más experimentados y comprometidos profesionales de la industria; entregándoles los recursos y la continua educación que necesitan para tener éxito; así como un servicio de la más alta calidad para nuestros clientes.

Reconocidos por Mercados Internacionales



Crawford es Agente Oficial de Lloyd’s en 17 ciudades del mundo. Prestamos un servicio de inteligencia de los movimientos y accidentes de naves a Lloyd’s – información que es compartida con los mercados de seguros y las industrias asociadas a nivel mundial. En muchos casos, estamos autorizados para liquidar e indemnizar reclamos bajo certificados de seguros a favor de los reaseguradores de cargas que han sufrido daños durante la travesía, girando fondos de cartas de crédito. Nuestra combinación única de habilidades resulta en un manejo de sus reclamos en forma inmediata y efectiva en función de los costos.

Inspecciones Previas al Reaseguro del Riesgo

La información obtenida de las inspecciones profesionales provee a los clientes una evaluación precisa del riesgo para su aceptación y correcto cálculo de la prima. Los servicios ofrecidos incluyen:

- Maquinaria Pesada: carga y almacenamiento
- Inspección de la planta e inspecciones previas al reaseguro del riesgo
- Inspecciones de Calidad/Cantidad
- Inspecciones de la condición de naves y barcazas

Servicios de Carga Marítima

Ofrecemos una amplia gama de servicios de carga para aseguradores y clientes corporativos, incluyendo:

- Inspecciones de carga y estiba para cargas de exportación
- Evaluación de la compatibilidad de la carga en contenedores consolidados
- Compatibilidad y condición de contenedores
- Recomendaciones de Embalaje
- Inspecciones de manejo, producción y descarga para carga de importación.
- Inspecciones de daños a la carga, incluyendo equipos electrónicos y de alta tecnología.
- Inspecciones de productos, incluyendo acero, equipos, azúcar, café, etc.
- Operaciones de logística y salvataje luego de catástrofes





Casco y Maquinaria

Nuestro alto nivel de experiencia interna nos permite prestar servicios para naves comerciales de todo tipo (tanto en tierra como marítimos). Podemos enviar un surveyor para cada eventualidad, incluyendo colisiones, varamiento, incendio, y avería de maquinaria. Ofrecemos también otros servicios que incluyen:

- Inspecciones de Garantía y Remolque.
- Inspecciones de Condición para todo tipo de naves, equipos de naves, e instalaciones flotantes y de dique seco.
- Aspectos náuticos y técnicos de reclamos de avería gruesa, colisiones y adjudicación de restos
- En la mayoría de los lugares en el mundo, los surveyors pueden revisar facturas de reparación y proveer asesoría detallada sobre costos de reparación.
- Inspecciones de evaluación y condición de naves de placer

Protección e Indemnización

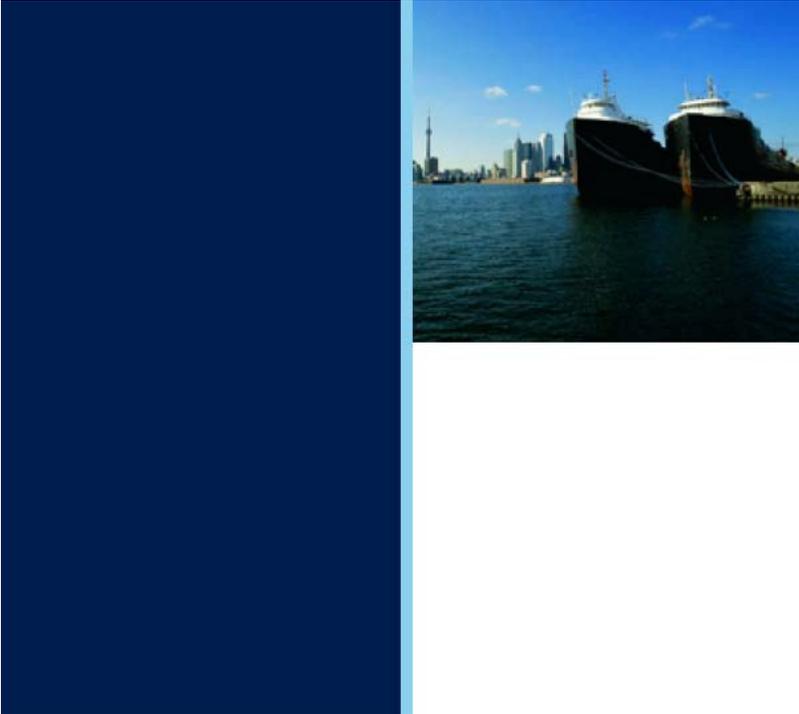
Nuestros surveyors marítimos son capaces de manejar todo el espectro de los asuntos relacionados con las inspecciones de P & I, desde polizones hasta lesiones personales, daños a objetos fijos y flotantes. Dependiendo de la naturaleza del incidente, se pueden designar especialistas de Crawford para asistir en la investigación y proveer asesoría en casos tales como daños a grúas, muelle e incendio a bordo de una nave. Los surveyors de planta de Crawford tienen vasta experiencia en inspecciones del P&I Club en muchas partes del mundo.

Carga en Camiones

Crawford tiene vasta experiencia interna en inspecciones de carga en camiones, manejo, pago y recupero de reclamos. Con aproximadamente 360 oficinas en los Estados Unidos, 80 en Canadá, 6 en México y por toda América Latina, Europa y Asia Pacífico, Crawford ofrece servicios las veinticuatro horas del día. Las ofertas destacadas de servicios incluyen:

- En cualquier lugar de los Estados Unidos, un surveyor puede estar activo en menos de tres horas
- La unidad de subrogación y recupero de Crawford, que comenzó a operar en 2001, genera niveles excepcionales de recuperos.

- Los servicios incluyen: determinación de la causa, naturaleza y extensión; ajuste de reclamos; recupero, acuerdos de salvataje; inspecciones de W/P de terceros; inspecciones de aseguramiento y pre-embarque; investigaciones de pérdidas y robos



Servicios de Liquidación de Seguros

Nuestro equipo de profesionales ofrece servicios completos de administración de reclamos en todo el mundo y puede coordinar la liquidación de seguros en cualquier parte del mundo a través de la red global de Crawford & Company con más de 700 oficinas en 63 países. Los servicios incluyen:

- Liquidaciones de avería particular en pólizas de transporte
- Protección e Indemnización
- Investigación e indemnización de lesiones a la tripulación/pasajeros (Ley de Jone)
- Siniestros de responsabilidad civil/property/marítimos
- Investigación y Ajuste de siniestros de Equipos electrónicos y componentes

Servicios de Subrogación y Recuperos

Los servicios de subrogación y recuperos forman una parte integral del ajuste exitoso de siniestros marítimos y de transporte. Estamos permanentemente involucrados en la identificación y búsqueda de vías de subrogación y recuperos y ofrecemos una variedad de opciones para satisfacer las necesidades únicas de cada cliente.

Manejo de Reclamos

Crawford ofrece sistemas de manejo de escritorio diseñados a medida para los clientes a través de la Suite de Reclamos. Además de una línea “hotline” las 24 horas del día, los clientes pueden monitorear el estado de sus reclamos en línea. Se ofrecen los sistemas de Sigma Encore y e-Claims para el manejo de reclamos marítimos.

Manejo de Servicios de Salud Marítimos

La División de Servicios Globales Marítimos y de Transporte cuenta con servicios integrados para el manejo de reclamos por lesiones personales de marineros, estibadores y terceros a bordo de naves en los Estados

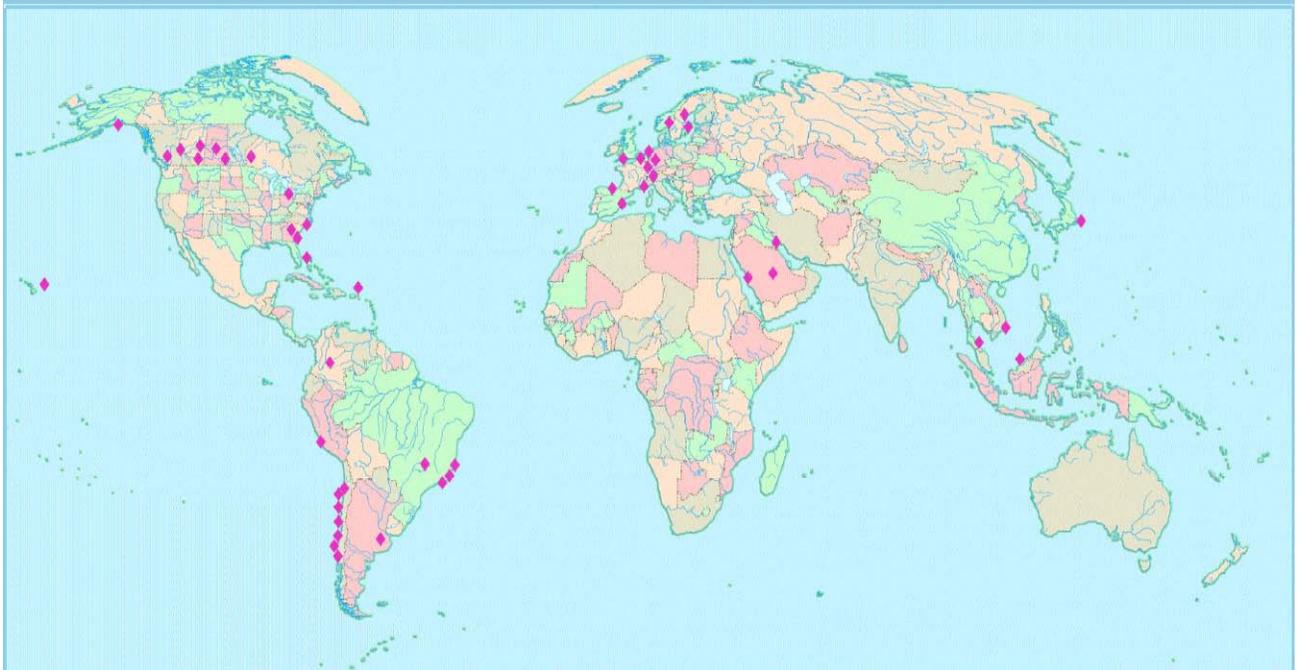
Unidos, Canadá y Australia. Una vez que se activa una investigación por una lesión; un equipo de enfermeras calificadas de Crawford puede participar en el monitoreo del lesionado; asegurándose que los servicios de salud se presten en el lugar apropiado; se monitoreen los costos y medicamentos; y se revisen las facturas finales. Si es necesario, se pueden asignar enfermeras para que acompañen al lesionado de vuelta a su casa; administrar los medicamentos; y dejar al lesionado bajo el cuidado de personal designado al llegar a destino.

Educación Continua y Entrenamiento

Crawford & Company está comprometido con el entrenamiento completo del personal nuevo y con la continua educación y acreditación profesional del personal existente. La División de Servicios MAT ha introducido un programa para entrenar a liquidadores de reclamos generales en inspecciones de Carga en Camión y Tránsito Terrestre a fin de que los liquidadores puedan manejar cualquier reclamo de este tipo desde la asignación respectiva al recuperero.

Crawford monitorea permanentemente los cambios en convenciones, leyes, reglas y reglamentos a fin de mantenerse al tanto de los estándares de la industria.

Crawford Global Marine and Transportation Worldwide Locations





Crawford & Company 5620 Glenridge Drive, N.E. Atlanta, Georgia 30342

800.241.2541

www.crawfordandcompany.com